SEI UN PRIVATO O UN AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO?

Se sei un amministratore di condominio FAAC ti offre informazioni utili e il supporto indispensabile per essere sempre aggiornato sulle normative, garantendo ai tuoi clienti un servizio migliore e a te una professionalità più completa.
Poiché il condominio è considerato come un luogo di lavoro, chi lo amministra diventa il **Responsabile della Sicurezza**.

Cosa deve garantire un Responsabile della Sicurezza?

In qualità di responsabile della Sicurezza devi attenerti a quanto riportato sul **Testo Unico sulla Sicurezza Dlgs. 106/2009** che integra il Testo Unico 81/2008 in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
Al **capo III, art. 15, Punto 1, Lett. Z** afferma che nella gestione della prevenzione dei luoghi di lavoro è obbligatoria la regolare manutenzione di ambienti, attrezzature, impianti, con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza in conformità alla particolare indicazione dei fabbricanti.
E alla Lett. C sull'adeguamento degli impianti sottolinea che è obbligatoria l'eliminazione dei rischi e, ove ciò non sia possibile, la loro riduzione al minimo in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico.

Cosa chiedere all'installatore FAAC ad impianto ultimato?

Terminata l'installazione, richiedi il manuale d'uso e manutenzione e la dichiarazione di conformità CE.

Cerchi uno specialista per informazioni o per acquistare i prodotti?

Sul nostro portale in PagineGialle.it puoi trovare **il professionista più vicino a te**.

Hai bisogno di assistenza tecnica?

In caso di assistenza tecnica il tuo riferimento è lo specialista che ti ha installato l'automazione: per una corretta manutenzione e installazione dei suoi prodotti, FAAC consiglia infatti di rivolgersi SEMPRE a uno specialista che saprà realizzare l'impianto su misura, fornire adeguata assistenza e trovare eventuali pezzi di ricambio.
Per usufruire di un intervento veloce: conserva la fattura in modo da comunicare il modello dell'automazione che hai acquistato, oppure controlla direttamente l'etichetta sulla quale sono indicati modello e numero di matricola. Questi dati saranno sufficienti allo specialista per risalire all'installazione e procedere con la richiesta.

Vuoi acquistare un telecomando in più?

Se ti serve un telecomando in più per azionare un impianto già esistente, richiedilo direttamente al tuo installatore. Ti potrà inoltre assistere per la sua programmazione, attuabile anche in autonomia direttamente sul nostro sito.

I prodotti che ho acquistato quanto e come sono garantiti?

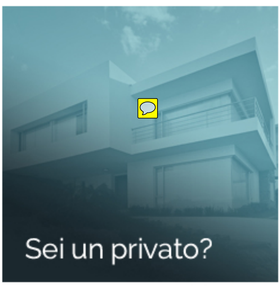
Tutti i prodotti FAAC offrono una garanzia che varia secondo la loro tipologia: i motori tubolari TMode e tutte le automazioni universali per tapparelle, tende e persiane sono garantiti **per 5 anni**.
Tutti gli altri, accessori compresi, sono coperti da **24 mesi** di garanzia, a partire dalla data di installazione, certificata da una fattura o da un documento fiscale che riporta gli estremi dei prodotti installati.

Vuoi essere aggiornato sulle normative di manutenzione e sicurezza?

Le Normative e le Direttive Europee definiscono responsabilità precise non solo per costruttori e installatori degli impianti, ma anche per proprietari e amministratori, responsabili in caso di incidenti per guasti e/o malfunzionamenti imputabili alla mancata esecuzione delle manutenzioni prescritte dal Costruttore.
Per aiutarti a svolgere in modo tranquillo e sicuro il tuo lavoro: FAAC ti offre dei Corsi di Formazione su Norme e Direttive.
Sono organizzati nella sede di Bologna o presso le filiali di Milano, Roma o Torino.
Accedi al modulo di **richiesta informazioni**, compilalo indicando la città più comoda e riceverai tutte le informazioni sulle modalità di svolgimento.

Il supporto è in linea

Il **NUMERO VERDE 800 824466** è attivo dal lunedì al venerdì dalle **8.30** alle **19.30** e il sabato dalle **9.00** alle **13.00**. Il numero verde ti fornisce informazioni per:
- conoscere il nome dell'installatore più vicino a te
- ottenere preventivi o informazioni in merito ai prodotti
- trovare un centro assistenza in caso di problemi con l'installazione
- reclami o solleciti



2014 ® FAAC S.p.A P.IVA IT00555751205. Tutti i diritti riservati.